

Dijital İş Servisleri



işTürkcell

Dijital dönüşümün her adımında Turkcell yanınızda.

Şirketlerin dijital çağın hızını yakalamaları, teknolojinin gücüyle iş verimliliğini yükseltmeleri ve rekabette öne geçmeleri her geçen gün daha büyük önem taşıyor. 25 yıllık telekomünikasyon deneyimlerimiz üzerine inşa ettiğimiz Turkcell Satış ve Dijital İş Servisleri A.Ş. grup şirketimizin çalışmalarıyla; kurumların, giderlerini optimize etmek ve yeni gelir alanları yaratmak amacı ile çıktıkları dijitalleşme yolculuklarına dijital iş çözümleri odağımız altında sunduğumuz uçtan uca servislerle eşlik ediyoruz.

Turkcell Dijital İş Servisleri olarak özel sektör ve kamu kuruluşlarıyla birlikte çalışıyor, onların çözüm ortağı oluyoruz. Ulaşımdan finansa, sağlıktan lojistiğe, üretimden enerjiye her sektörden müşterilerimize tek noktadan uçtan uca dijital çözümler sunuyoruz. Turkcell mühendislerinin ve yerli çözüm ortaklarımızın geliştirdiği teknolojilerle şirketinizin maliyetlerini düşüren, iş verimliliğinizi ve gelirlerinizi yükselten, iş süreçlerini hızlandıran, ulusal ve uluslararası rekabette öne geçiren çözümler geliştiriyoruz.

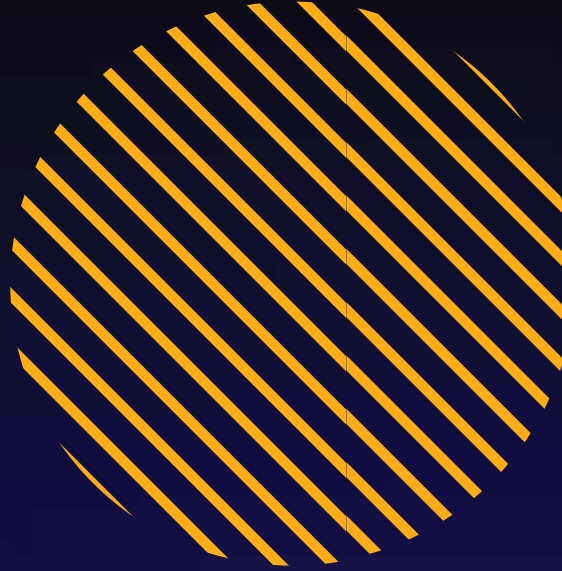
“Türkiye’nin verisi Türkiye’de kalmalı” hedefimizle her biri ülkemizde bulunan veri merkezlerine yatırım yapıyor, bu yatırımı günden güne artırıyoruz. BT ve telekom hizmetlerini bir araya getirerek altyapı ve veri merkezi tesislerine dayalı yakınsak çözümler için büyük ölçekli sistem entegrasyonu projelerini hayata geçiriyoruz.

Proje yönetim ekibimizle network, güvenlik ve sistem yönetimi, uygulama yönetimi, son kullanıcı desteği, veri merkezi hizmetleri, dijital dönüşüm, IoT, mobil uygulamalar, mobil kullanıcı desteği ve daha birçok hizmetle müşterilerimize her alanda destek sağlıyoruz.

Vizyonumuz doğrultusunda bugüne kadar müşterimize özel çözümler sunan 1000’den fazla projeyi hayata geçirdik. Sahip olduğumuz tecrübe ve yerli ve global iş ortaklarımızla birlikte, dijital dönüşüm yolculuğunun her adımında yanınızda olmaya devam edeceğiz.

Neden Turkcell?

- 28+ yıl tecrübe
- Kesintisiz erişim
- 55.000 km fiber ağ
- 234 MHz spektrum 1,6 Gbps hız
- Yeni teknolojilere daha hızlı erişim
- Türkiye'nin en büyük veri merkezi işletmecisi
- Kolay entegrasyon ve esneklik



- Verimlilik artışı ve operasyonel maliyetlerde azalma
- Güvenilir danışmanlık
- Tek servis sağlayıcıdan uçtan uca çözüm
- Donanım tedariki
- Geliştirme ortamları
- Dijital platformlar
- Finansman alternatifleri

İŞ SÜREKLİLİĞİNİZ İÇİN ERİŞİMDEN IT ÇÖZÜMLERİNE ALTYAPI VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİMİZLE SİZE EŞLİK ETMEYE HAZIRIZ.

SABİT SES - DATA - BÜTÜNLEŞİK İLETİŞİM

Güçlü altyapı üzerine kurduğumuz erişim çözümleriyle veri iletişimi, kaliteli ses hizmetleri ve bütünsel iletişim çözümlerimizle ofis iletişim araçlarına tek platformdan ulaşabilirsiniz.

VERİ MERKEZİ

"Türkiye'nin verisi Türkiye'de kalmalı" vizyonuyl, Türkiye'nin en büyük veri merkezi işletmecisi olarak, güvenilirliği uluslararası sertifikalarla kanıtlanmış Turkcell Veri Merkezlerinde sunduğumuz ihtiyacınıza uygun çözümlerle IT altyapınızı güvenle saklayabilirsiniz.

BULUT

Bilişim altyapınıza ait verileri, Turkcell Veri Merkezlerinde ilk yatırım maliyetine gerek kalmadan esnek bir yönetimle saklayabilir; altyapı, güvenlik, erişim ve iş uygulamaları gibi birçok servisi bütünsel deneyimle kullanabilirsiniz.

SİBER GÜVENLİK

Karmaşık, sürekli gelişen ve artan siber tehditlere karşı; uzman kadromuz, güncel teknoloji yaratımlarımız ve zengin hizmet portföyümüz ile yanınızdayız. İlk yatırımsız siber güvenlik çözümlerimizle network trafiğinizi, sakladığınız verilerinizi ve bulut ortamlarınızı yetkisiz erişime karşı koruyabilirsiniz.

YÖNETİLEN HİZMETLER

İş süreçlerinizde operasyonları iyileştirmek ve maliyetlerinizi düşürmek için tüm BT ihtiyaçlarınızı tek noktadan ve uçtan uca çözümler ve konusunda uzman ekiplerimizle size özel sunduğumuz hizmetler ile temin edebilirsiniz.

YENİ NESİL TEKNOLOJİLER

Zaman ve maliyetten tasarruf ederek iş süreçlerinizi optimize etmek, yeni iş modelleri geliştirmek için güvenli ağıımız, öncü platform ve yenilikçi ekosistemimizde ihtiyacınıza uygun teknoloji çözümlerine ulaşabilirsiniz.

İŞ UYGULAMALARI

Ekip ve doküman yönetiminden finansal süreçlerin dijitalleşmesine çalışanlarınızın eğitim yönetimi dahil süreçlerinizde otomasyon ve dijitalleşmeyi sağlayabilirsiniz.

SEKTÖREL ÇÖZÜMLER

Sektörlere özel sunduğumuz, mevcut ve iş ortaklarıyla sağladığımız ihtiyacınıza özel iş çözümleri ile maliyet optimizasyonu sağlayabilir, süreçlerinizi hızlandırabilir, gelir ve verimliliğinizi artırabilirsiniz.

UZAKTAN ÇALIŞMA

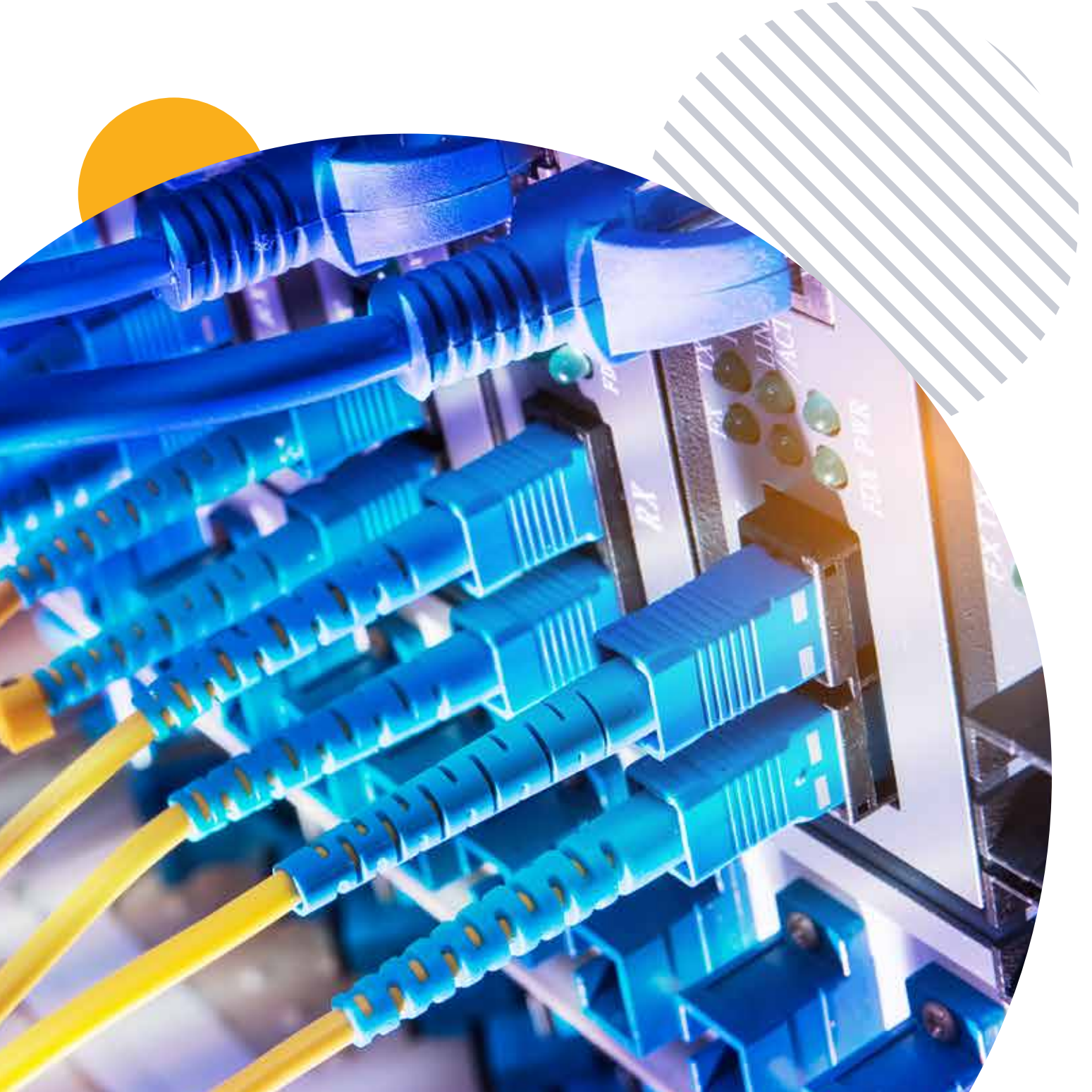
Güçlü altyapımız sayesinde tek noktadan uçtan uca sunduğumuz erişim, bütünsel iletişim, donanım, bulut, siber güvenlik çözümleri ve yeni nesil iş uygulamalarıyla iş yapış şekillerinizi dönüştürebilir, aralıksız iş sürekliliği sağlayabilirsiniz.

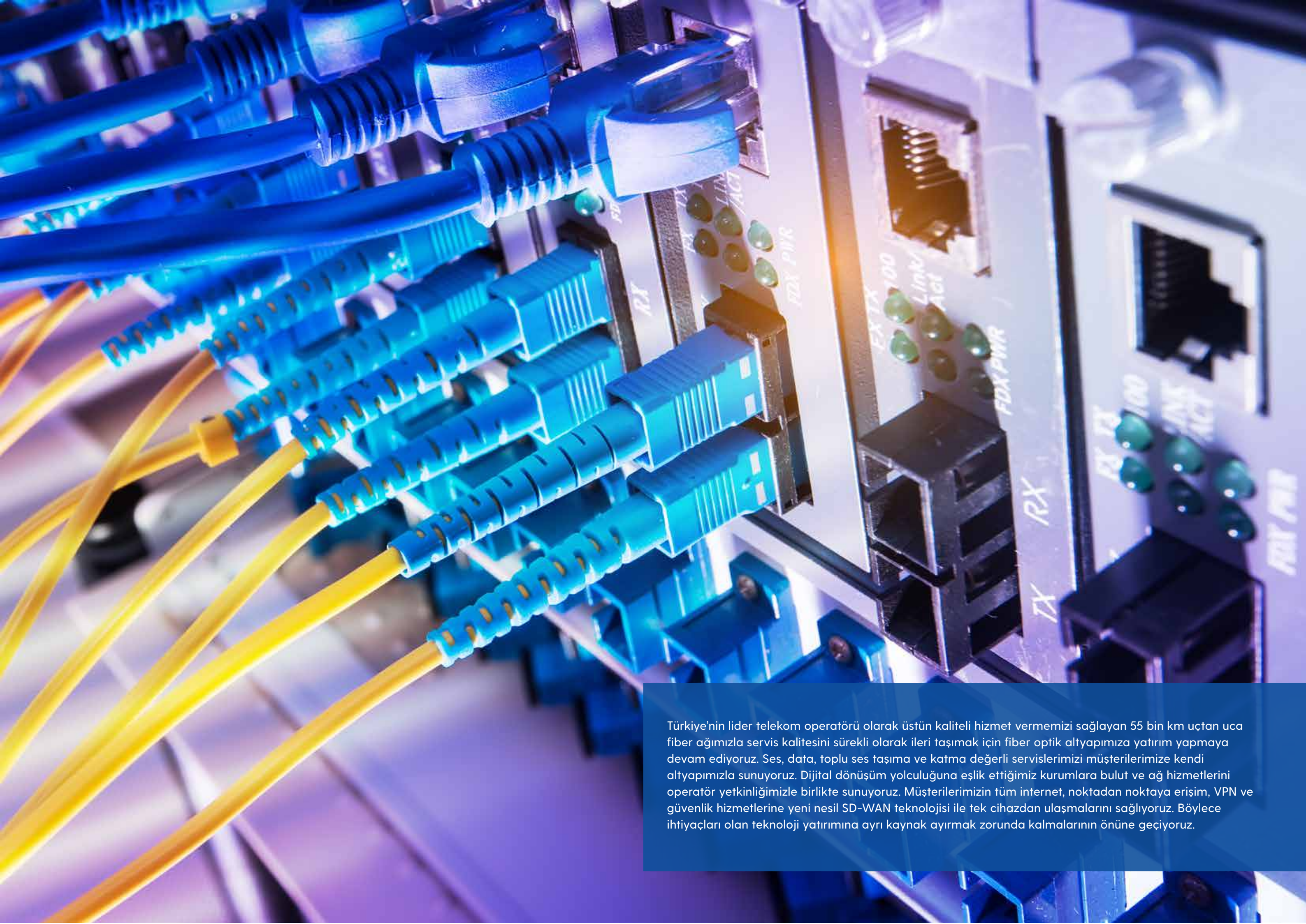
UZAKTAN EĞİTİM

İhtiyacınıza uygun çözümler ile lokasyon ve zaman bağımsız eğitimler, toplantılar ve konferanslar düzenleyerek öğrencileriniz için daha etkin bir eğitim planı takibi sağlayabilirsiniz.

işTurkcell

Sabit Ses & Data ve Bütünleşik İletişim





Türkiye'nin lider telekom operatörü olarak üstün kaliteli hizmet vermemizi sağlayan 55 bin km uçtan uca fiber ağımla servis kalitesini sürekli olarak ileri taşımak için fiber optik altyapımıza yatırım yapmaya devam ediyoruz. Ses, data, toplu ses taşıma ve katma değerli servislerimizi müşterilerimize kendi altyapımızla sunuyoruz. Dijital dönüşüm yolculuğuna eşlik ettiğimiz kurumlara bulut ve ağ hizmetlerini operatör yetkinliğimizle birlikte sunuyoruz. Müşterilerimizin tüm internet, noktadan noktaya erişim, VPN ve güvenlik hizmetlerine yeni nesil SD-WAN teknolojisi ile tek cihazdan ulaşmalarını sağlıyoruz. Böylece ihtiyaçları olan teknoloji yatırımına ayrı kaynak ayırmak zorunda kalmalarının önüne geçiyoruz.



Turkcell Tek Ofis

Bulut tabanlı yeni nesil telefon santral hizmetiyle sabit numaranızı ofisinizde olmasanız da cep telefonunuzdaki Tek Ofis uygulaması sayesinde dilediğiniz yerden kullanabilirsiniz.



Kurumsal VOIP hizmetleri

İhtiyaca özel esnek çözümlerle tasarlanan ve avantajlı paket seçenekleri bulunan "kurumsal VoIP" sabit ses hizmeti ile güçlü altyapı üzerine kurulu IP veri şebekesi üzerinden yüksek kalitede, kesintisiz ve güvenilir şekilde ses görüşmelerinizi gerçekleştirebilirsiniz.



Toptan hat kiralama

Telefon görüşmelerinizi, altyapı yatırımı yapmadan avantajlı tarifelerle gerçekleştirebilirsiniz.



Akıllı çağrı merkezi

Gelişmiş çağrı merkezi hizmetimizle internete erişebileceğiniz her yerden çağrı merkezi hizmeti verebilir, tüm çağrı merkezi yönetim özelliklerini kullanabilirsiniz. İster ofisten ister evinizden müşterilerinize her zaman ulaşım sağlayabilirsiniz.



Enterprise WiFi

Özellikle yoğun kullanım olan büyük lokasyonlarda, WiFi ekipmanlarının temin ve tesisi dahil anahtar teslim bir çözüm kapsamında kablosuz internet erişimi sağlayabilirsiniz.



Noktadan noktaya erişim hizmeti

Esnek bant genişliğinde, istenilen hızlarda, güvenli veri iletişimi sağlamak için şirketinizin 2 farklı noktası arasında kapalı network kurabilirsiniz.



Metro ethernet internet

Yurt çapında oluşturduğumuz 45 bin km'yi aşan ulusal fiber optik altyapısı ile yurt içi-yurt dışı ayrımı olmaksızın üstün internet hizmetinden faydalanabilirsiniz.



Flex VPN

Kurumsal VPN servis kalitesinde, iki veya daha fazla nokta arasındaki her türlü veri iletişiminizi güvenli, kesintisiz ve kotasız bir şekilde mobil şebeke üzerinden sağlayabilirsiniz.



Kiralık devre

Şirketinizin iki noktası arasında paylaşımsız, güvenli veri iletimini sağlayabilirsiniz.



Fiber altyapı

Üstün kaliteli hizmet vermemizi sağlayan 45 bin km uçtan uca fiber ağına sahip altyapımız sayesinde 1000 Mbps'ye kadar kesintisiz iletişim deneyimi yaşayabilirsiniz.



Global bulut erişim

Farklı bulut servis platformlarına, güvenli, dedike ve yüksek performanslı bir şekilde uçtan uca erişim sağlayabilirsiniz.



Mobil VPN

Şube veya mağaza açılışlarınızda güvenli altyapı, kolay kurulum ve hızlı bağlantı sayesinde mobil VPN ile istediğiniz kota seçeneklerinde erişiminizde sürekliliği sağlayabilirsiniz.



SD-WAN

Türkiye'nin ilk SD-WAN operatörü Turkcell'in deneyimleriyle sunulan teknolojik altyapı ile şube ağını merkezi olarak yönetebilir, uygulama bazlı trafik mühendisliği gerçekleştirebilirsiniz.



Uydu VPN

Uydu erişim altyapısı kullanılarak birden çok şubenizi kesintisiz ve taahhüt edilen SLA'ler ile kolay yönetilebilir şekilde birbirine bağlayabilirsiniz.



MPLS VPN

Dinamik ve geliştirilmeye açık bir çözüm olan MPLS VPN ile güvenli, yönetilebilir ve kapasiteye göre avantajlı olarak iletişiminizi sağlayabilirsiniz.

Veri Merkezleri ve Bulut Servisleri



Turkcell: **Türkiye'nin** **en büyük** **veri** **merkezi** **işletmecisi**





“Türkiye’nin verisi Türkiye’de kalmalı” vizyonuyl Türkiye’nin en büyük veri merkezi işletmecisi olmanın gururunu yaşıyor, **dünyanın en gelişmiş ve en güvenli yeni nesil veri merkezi** olarak çalışmalarımızı hız kesmeden sürdürüyoruz.

Turkcell Veri Merkezleri olarak Türkiye’nin dijital dönüşümündeki öncü rolü sağlam altyapımız sayesinde üstleniyoruz. En geniş frekans üzerinde işleyen güçlü mobil şebekemiz ve üstün kalitede hizmet vermemizi sağlayan **55 bin km’lik uçtan uca fiber altyapımızla** tüm Türkiye’ye en iyi hizmeti sunuyoruz.

Dünya standartlarındaki 8 veri merkeziyle hep daha iyisi için çalışıyoruz.

Türkiye’nin en büyük merkezi ağının verileri

- 2,5 milyar TL yatırım
 - Toplam 112.000 m² kapalı alan, 39.500 m² beyaz alan kapasitesi
 - Yerli ve milli ürünlerle destekli
 - Doğal afet ve felaketlere karşı güvenli
 - Tier-3 Design, Tier-3 Facility, Tier-3 Operational Gold
- Sertifikalarına sahip
- Yeşil Bina sertifikasyonuyl çevre dostu
 - Coğrafi yedeklilik ve iş sürekliliği

Turkcell Veri Merkezi Servisleri ve Hizmetleri

Türkiye’nin en büyük veri işletmecisi olarak üstün teknoloji gücümüz, yüksek kalite ekipmanlarımız, geniş fiziksel olanaklarımız ve deneyimli ekiplerimizle veri merkezlerindeki servis ve hizmetlerimizi Türkiye’nin değerli şirketlerine sunuyoruz.



Turkcell Veri Merkezleri



Turkcell Avrupa Veri Merkezi

Turkcell Avrupa Veri Merkezi yüzde 75 yerlilik oranıyla Türkiye'nin yerlilik oranı en yüksek veri merkezidir.

Turkcell Avrupa Veri Merkezi'nde güçlü teknolojimiz ve üstün network platformumuzun yanı sıra veri merkezi hizmeti alan müşterilerimize konforlu, kiralanabilir özel veya paylaşımlı ofis alanları sunuyoruz. 7/24 izleme, güvenlik hizmeti, mekanik, elektrik ve network operasyonu ile şirketinizin verilerini Turkcell ile güvence altında tutuyoruz. TIER IV'e hazır TIER III+ altyapısındaki veri merkezimizden güçlü altyapıya sahip Turkcell fiber ağına 4 ayrı koldan erişim sağlıyoruz.

- İstanbul Şehir merkezine 110 km, İstanbul Havalimanı'na 85 km
- 30 MVA elektrik kapasitesi
- 27.932 m2 kapalı alanda 7.238 m² modüler yapıda veri merkezi alanı
- Tam yedekli tasarım
- Çevreye duyarlılık
- 9 şiddetinde depreme dayanıklı
 - ISO 27001
 - ISO 10002
 - ISO 9001
 - ISO 22301
 - ISO 50001
 - ISO 20000



Turkcell Ankara Veri Merkezi

Turkcell Ankara Veri Merkezi, Türkiye'nin en büyük ve solar panellerle kendi elektriğini üreten ilk veri merkezidir.

Turkcell Ankara Veri Merkezi'nde güçlü teknolojimiz ve üstün network platformumuzun yanı sıra veri merkezi hizmeti alan müşterilerimize konforlu, kiralanabilir özel veya paylaşımlı ofis alanları sunuyoruz. 7/24 izleme, güvenlik hizmeti, mekanik, elektrik ve network operasyonu ile şirketinizin verilerini Turkcell ile güvence altında tutuyoruz.

TIER IV'e hazır TIER III+ altyapısındaki veri merkezimizden güçlü altyapıya sahip Turkcell fiber ağına 3 ayrı koldan erişim sağlıyoruz.

- Ankara şehir merkezine 50 km, Esenboğa Havaalanı'na 88 km
- 30 MVA elektrik kapasitesi
- 44.000 m² kapalı alanda 12.000 m² modüler yapıda veri merkezi alanı
 - Tam yedekli tasarım
 - Çevreye duyarlılık
- 9 şiddetinde depreme dayanıklı
 - ISO 27001
 - ISO 10002
 - ISO 9001
 - ISO 22301
 - ISO 50001



Turkcell Gebze Veri Merkezi

Turkcell Gebze Veri Merkezi'nde güçlü teknolojimiz ve üstün network platformumuzun yanı sıra veri merkezi hizmeti alan müşterilerimize konforlu, kiralanabilir özel veya paylaşımlı ofis alanları sunuyoruz. 7/24 izleme, güvenlik hizmeti, mekanik, elektrik ve network operasyonu ile şirketinizin verilerini Turkcell ile güvence altında tutuyoruz. TIER IV'e hazır TIER III+ altyapısındaki veri merkezimizden Turkcell Superonline'ın güçlü fiber ağına 4 ayrı koldan erişim yedekli olarak sağlanıyor.

- İstanbul şehir merkezine 60 km, Sabiha Gökçen Havaalanı'na 20 km
- 30 MVA elektrik kapasitesi
- 33.000 m² kapalı alanda 10.000 m² modüler yapıda veri merkezi alanı
- Tam yedekli tasarım
- Çevreye duyarlılık
- Sismik izolatörler ile 9 şiddetinde depreme dayanıklı
- ISO 27001
- ISO 10002
- ISO 9001
- ISO 22301
- ISO 50001



Turkcell İzmir Veri Merkezi



Turkcell İzmir Veri Merkezi'nde güçlü teknolojimiz ve üstün network platformumuzun yanı sıra veri merkezi hizmeti alan müşterilerimize konforlu, kiralanabilir özel veya paylaşımlı ofis alanları sunuyoruz. 7/24 izleme, güvenlik hizmeti, mekanik, elektrik ve network operasyonu ile şirketinizin verilerini Turkcell ile güvence altında tutuyoruz. TIER IV'e hazır TIER III+ altyapısındaki veri merkezimizden Turkcell Superonline'ın güçlü fiber ağına 3 ayrı koldan erişim sağlanıyor.

- İzmir şehir merkezine 32 km, Adnan Menderes Havaalanı'na 18 km
- 30 MVA elektrik kapasitesi
- 13.000 m² kapalı alanda 2250 m² modüler yapıda veri merkezi alanı
- Tam yedekli tasarım
- Çevreye duyarlılık
- Sismik izolatörler ile 9 şiddetinde depreme dayanıklı
- ISO 27001
- ISO 10002
- ISO 9001
- ISO 22301
- ISO 50001



A hand holding a smartphone is shown in the lower-left corner. The entire image is covered with a dark blue, semi-transparent digital overlay. This overlay features a central circular graphic resembling a stylized eye or a data visualization. Surrounding this are various abstract elements: hexagonal patterns, circular progress indicators, and faint text like 'HEALTH' and '3455'. The overall aesthetic is high-tech and futuristic.

Servisler



Erişim hizmetleri

Üstün altyapımızla müşterilerimizin veri merkezlerinden aldıkları hizmetlere erişebilmeleri için ihtiyaç duydukları internet, MPLS VPN gibi tüm yüksek hızlı ve güvenli erişim hizmetlerini uçtan uca sağlıyoruz.



Yönetilen hizmetler

Uzman Turkcell ekibimizle verilerinizin taşınma sürecinin başından sonuna kadar desteğimiz sizinle. Bu sürecin iş yüklerinin sürekliliğini sağlayarak ve süreç boyunca finansal, zamansal ve fiziksel riskleri yöneterek başarılı bir şekilde sonuçlanmasını sağlıyoruz. İş yüklerinizi başarılı bir şekilde Turkcell Veri Merkezi'ne taşıdıktan sonra da teknik ekiplerimiz, resmi günler dahil 7/24 hizmetinizde.



Sunucu barındırma

Turkcell operasyonel standartlarında yönetilen, maliyeti paylaştırılmış, enerji, iklimlendirme ve kendi fiber-optik kablo altyapısına sahip veri merkezlerimizde sunucularınızı saklayabilirsiniz. Turkcell Veri Merkezi'nin uzman ekibiyle tüm kurulum sürecini uçtan uca yönetiyor, kablolama, enerji, network, güvenlik sistemleri işlemlerinin profesyonel ve hızlı bir şekilde tamamlanmasını sağlıyoruz.



Güvenlik hizmetleri

Teknoloji ve iş süreçlerindeki değişimle birlikte günden güne artan siber tehditlere karşı iş sürekliliğinizi korumak ve rekabet gücünüzü artırmak için savunmanın ötesine geçen proaktif güvenlik anlayışıyla ağınıza ve uygulamalarınıza yönelik her türlü riskin kontrol altına alınmasını sağlayabilirsiniz.



Türkiye'nin ilk ve tek ISO 27017 bilgi güvenliğine sahip servis sağlayıcısı olarak; Turkcell Bulut Servisleri sayesinde kurumlara, tüm bilgi teknolojileri altyapılarını Turkcell Veri Merkezlerinde konumlama, böylece altyapı ve bakım maliyetlerini düşürürken daha esnek bir altyapıya sahip olma avantajı sağlıyoruz.

www.turkcellbulut.com üzerinden altyapı ve uygulama hizmetlerinin istenilen kapasitede dakikalar içerisinde kurulması ve yönetilmesi imkanı sunuyoruz. İş sürekliliğini sağlayacak en yeni teknolojilerden ön yatırımsız, bakım ve güncelleştirme masrafı olmadan faydalanma imkanı sağlıyoruz.

Turkcell Bulut Servisleri

Turkcell Kamu Bulut

Türkiye'nin en son teknoloji ile donatılmış olan Temelli Veri Merkezi'nde konumlanmış ve fiziksel olarak izole edilmiş, en son güvenlik standartlarına uygun, kamu kurumlarına özel hizmet sunduğumuz bulut servisi. Kamu bulut servisi, 2019 yılında yürürlüğe giren Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Tebliği'ne uygun olarak tasarlanmıştır.

Sanal veri merkezi ile veri merkezini tek bir ekrandan yönetin

Belirlediğiniz kaynaklar doğrultusunda, bütün veri merkezi ihtiyaçlarınızı self servis deneyim ile tek bir ekrandan yönetebilir, ilk yatırım maliyeti olmaksızın ihtiyaçlarınıza göre kaynaklarınızı kendiniz yaratabilirsiniz.

Self servis portal aracılığı ile sanal sunucular oluşturabilir, bu sanal sunuculara işletim sistemi kurabilir ve sanal sunucuları kontrol edebilirsiniz. Ayrıca konsol erişimi sağlayarak uygulamaya özel ağ yapıları kurabilir, self servis olarak ihtiyaç duyulan firewall kuralları ve yük dengeleme kurallarını oluşturabilirsiniz.

Sanal sunucu iş sürekliliği ile felaketlere karşı önlem

Sanal sunucularınızı güvenli bir ortamda Turkcell Veri Merkezi'ne hipervizör seviyesinde kopyalayabilir, işletmenizin felaket durumunda veri kaybetmesini önleyebilirsiniz. Herhangi bir felakette sunucularınız devre dışı kalsa bile işinize replike edilmiş sunuculardan devam edebilirsiniz.

Yeni nesil sanal sunucu ile dakikalar içinde sunucunuz hazır

Farklı işletim sistemi desteği, SQL server desteği, farklı tipte disk seçeneği, dahili yedekleme hizmeti ve internet ve DDoS atak önleme servisleriyle yönetimi ve kullanımı esnek bir platform üzerinden ek yatırım ve harcama yapmanıza gerek kalmadan sunucularınızı yüksek kapasiteli sistemler üzerinde, özelleştirilmiş sanal ortamlarda kullanabilirsiniz.

Yedekleme ve veri depolama

Olağanüstü durumlara, siber saldırılara ve arızalara karşı kritik gördüğünüz verileri, Turkcell Veri Merkezi'ne internet üzerinden depolayabilir ve yedekleyebilirsiniz. Olağanüstü bir durum ile karşılaştığınızda verilerinizi hiç beklemeden anında kendiniz geri yükleyebilirsiniz.

Turkcell Özel Bulut/Hibrit Bulut ile tamamen size özel altyapılar

Turkcell Özel Bulut Servisi ile ihtiyaç duyduğunuz yüksek güvenli ve yüksek performanslı BT altyapısını, Turkcell'in uluslararası standartlardaki veri merkezlerinde tamamen size dedike, özel bulut ortamlarından karşılayabilirsiniz. Performans ve güvenlik ihtiyacı daha az olan sunucularınızı, Turkcell'in "public cloud" altyapısında çalıştırıp hibrit ortamlar kurabilirsiniz. Böylelikle hem bütün altyapınızı tek bir noktadan yönetip yönetim kolaylığı sağlayabilir hem de maliyetlerinizi düşürebilirsiniz.

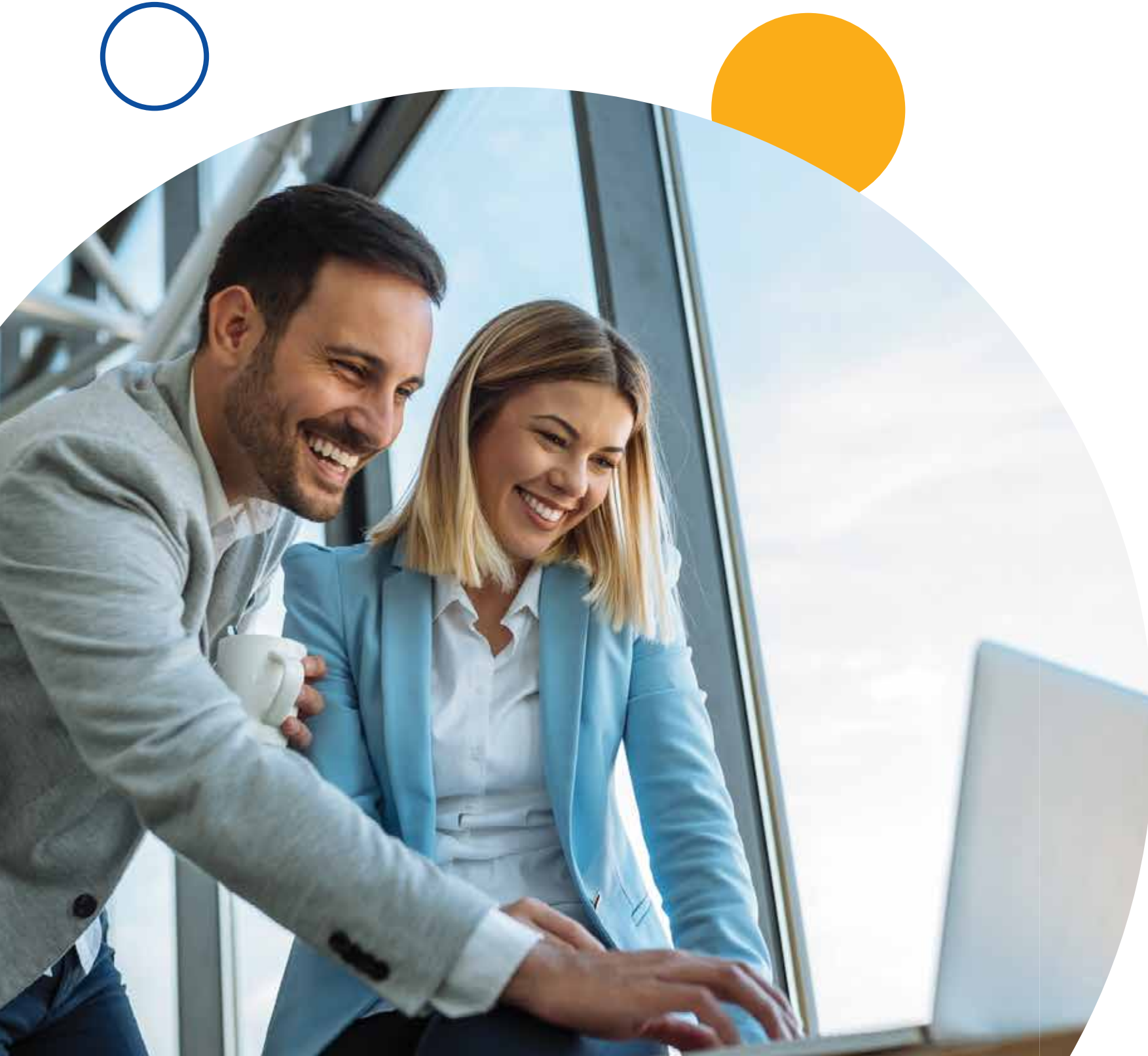
Turkcell Çoklu Bulut

İhtiyacınız olan global bulut sağlayıcıların servislerine tek noktadan ulaşabilir, sertifikalı uzman ekiplerimizin sunduğu ihtiyaç analizi, konfigürasyon, kurulum, yönetilen servisler, proje, danışmanlık ve 7/24 teknik destek hizmetlerinden faydalanabilirsiniz.

Turkcell HANA Bulut

Turkcell HANA Bulut ile iş yerinizin dijitalleşmesi için gerekli olan tüm SAP uygulamalarını size özel koşullarda çalıştırabilirsiniz. ERP sistemi de dahil tüm SAP uygulamalarınızı hızlı, güvenilir ve kolay bir şekilde yönetebilir, ilk yatırım maliyetine gerek kalmadan "kullandıkça öde" modeliyle hizmet alabilirsiniz.

Turkcell Bulut Servislerinin sağladığı avantajlar



Maliyet

Turkcell Bulut Servislerini kullanarak barındırma, enerji, iklimlendirme gibi veri merkezi maliyetlerini üstlenmenize gerek kalmaz. Ayrıca donanım, bakım, lisans ve yönetim maliyetlerinden de tasarruf edersiniz.

Esneklik

İhtiyaç duyduğunuz anda tek bir tuşla kaynak artırıp azaltabilir, esnek bir şekilde altyapınızı yönetebilirsiniz.

Self servis yönetim

Portal üzerinden ihtiyacınız olan konfigürasyonu belirleyebilir, aktivasyon sonrası yönetim panellerine geçiş yaparak sistemlerinizi yönetebilirsiniz.

Entegre çözüm

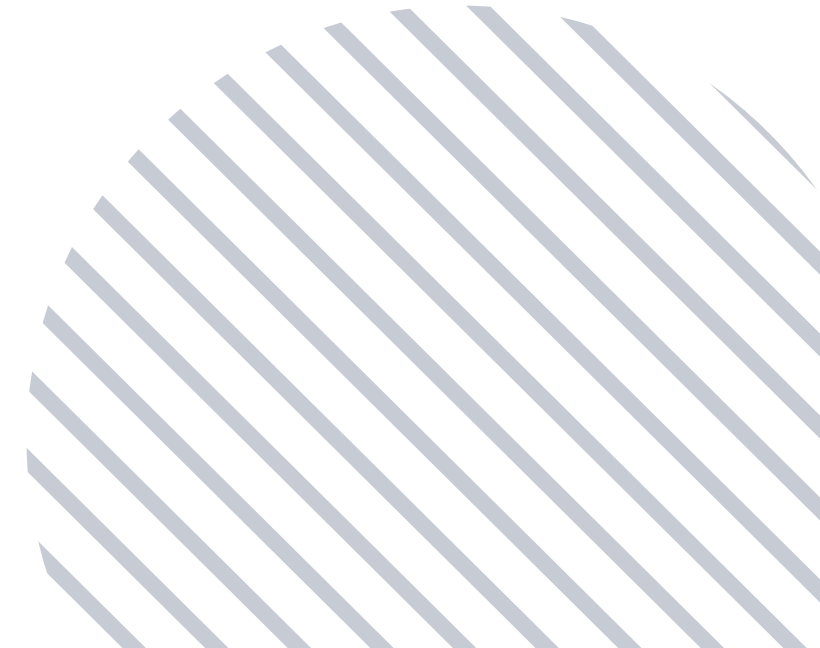
Altyapı, güvenlik, erişim, iş uygulamaları gibi birçok servisi bütünselik deneyim ile kullanabilirsiniz.

Şeffaflık

Fiyatlandırma yapılan kaynak güncelleme işlemleri günlük ücretlendirme modeli ile ay sonunda faturalandırılır. Fatura detaylarına portal üzerinden erişebilirsiniz.

7/24 Destek

Kurumsal çağrı merkezimiz (0850 222 1 222) veya Turkcell Bulut Yardım sekmesi üzerinden 7/24 Destek'e ulaşabilir, uzman teknik personelimizden destek alabilirsiniz.



- Türkiye'nin en büyük veri işletmecisi olarak yüksek teknoloji gücüne ve bilgi birikimine sahibiz.
- Türkiye'de 4 farklı lokasyonda yer alan altyapı merkezlerimizle coğrafi olarak hem yedeklilik hem de iş sürekliliği sağlıyoruz.
- Veri merkezi servisleri ihtiyaçlarınızda uçtan uca çözüm (erişim çözümleri, teknik mimari ve çözüm danışmanlığı, enerji hizmeti, bulut servisleri, cihaz, ekipman, teknik destek) sağlıyoruz.
- Veri merkezlerimizde yüksek standartlarda enerji altyapısı, iklimlendirme, güvenlik sistemleri kullanıyoruz.
- İleri teknoloji ve ekosistem ile; ihtiyaç duyacağınız veri merkezi ve bulut servislerine, cihaz ve çözümlere ulaşmanızı sağlıyoruz.
- Bölgedeki tek VMware Cloud Verified iş ortağıyız.
- ISO 27017 Bulut Güvenlik Sertifikası'na sahibiz.
- Deneyimli teknik ekibimizle 7/24 teknik destek sağlıyoruz.
- Sadece veri merkezi ve bulut servisleri ihtiyaçlarınız için değil, işinizi dijitalleştirme ve büyütme yolculuğunuzdaki tüm IT, bağlantı ve cihaz ihtiyaçlarınız için de yanınızdayız.
- Temmuz 2000 tarihinden bu yana hem NYSE hem de BİST'te kote olan tek Türk şirketi olmanın gururunu yaşıyoruz.

Neden Turkcell Veri Merkezi ve Bulut Servisleri?



Siber Güvenlik



Bilgisayarlar, internet, mobil cihazlar, elektronik işlemlerin tümü ve IOT teknolojisi, kurumsal ortamda önemli ve sürekli büyüyen bir rol oynamaktadır.

Özellikle yoğun şekilde online olma ihtiyacı bulunan, büyük miktarda müşteri bilgisi veya elektronik olarak saklanan bilgilere sahip işletmelerin veriye erişebilirlik ihtiyacı her geçen gün artmaktadır.

Siber teknolojilerin ve siber saldırı olgusunun sürekli büyümesi, veri güvenliği için büyük risk oluşturmaktadır. Siber saldırganlar, yeni teknolojilerin potansiyel kırılganlıklarını tespit etmek, bunlardan yararlanmak ve bu faaliyetlerin tespit edilmesini engellemek için genellikle çok hızlıdır. İşletmeler, bir siber saldırının olası sonuçlarını sürekli göz önünde bulundurmalıdır.

Artık siber saldırılar, yatak odalarından, fast food restoranlarından veya kafelerden başlatılabilir. 15 yaşındaki çocuklardan devlet destekli hack gruplarına kadar, siber güvenliğiniz her zaman, her yerde, herhangi birine karşı risk altında olabilir.

Turkcell olarak, **Siber Güvenlik Hizmetleri**'nde uzmanlaşmış kadromuzla, kurumların siber saldırı risklerini azaltmalarına yardımcı oluyoruz.

Müşterilerimizin BT hizmetlerini nasıl kullandıklarını anlamak, siber saldırıların işlerine ve müşterilerine yönelik risklerini değerlendirmek için birlikte çalışıyoruz. Yetişmiş insan gücümüz, sertifikalı personelimiz ve en güncel güvenlik teknolojileri yatırımlarımızla siber güvenlik ihtiyaçlarınıza daha verimli ve uygun maliyetli çözümler sunuyoruz.

Neden Turkcell?

- Bugünün siber güvenlik problemlerine tam hakimiyet
 - Tüm anahtar alanlarda uzman teknik personel
- 7x24 destek hattı ve uzman destek personeli
- Modüler ve karmaşık güvenlik çözümlerine dair bilgi birikimi
- Güçlü proje yönetim desteği

SİBER GÜVENLİK DANIŞMANLIK SERVİSLERİ



dijital
iş servisleri

Dijital dönüşüm sürecinde artan kör noktalar, altyapıların gittikçe büyük ve karmaşık hale gelmesi ve bulut ortamında farklı koruma yöntemleri/araçları kullanılması güvenlik çekincelerini beraberinde getiriyor. Turkcell olarak Siber Güvenlik Danışmanlık Servisleri ile siber güvenlik stratejilerinizi sizlerle birlikte oluşturuyor, altyapınız ve ihtiyaçlarınıza en uygun güvenlik tasarımı sizlerle hayata geçiriyor ve güncel siber tehditlere karşı farkındalık sağlıyoruz.

Cyber Security Maturity Assessment: Kurumların siber saldırılara karşı olgunluk seviyelerinin ölçülmesi, politika, prosedür ve süreçlerin yanı sıra teknoloji altyapısı ve konfigürasyonun incelenerek olgunluk skorunun belirlenmesini içeren danışmanlık servisi.

Incident Response: Kurumların yaşadıkları siber güvenlik olayları sonrası analizinin yapılması, etki analizinin yapılması, geri dönüş için alınacak aksiyonların belirlenmesi ve olayın tekrar yaşanmaması için yapılması gereken düzenleyici ve önleyici faaliyetlerin belirlenmesini içeren danışmanlık servisi.

Forensic Analiz: Disk, memory, network ve mobil cihaz kayıtlarının uzman ekip ve ekipmanlar ile incelenerek, kurumların talep ettiği belirli bilgi ya da bilgiye ait izlerin olup olmadığının belirlenmesi ve raporlanmasını kapsayan danışmanlık servisi.

Malware Analiz: Zararlı yazılım şüphesi barındırdığı düşünülen dosyaların, zararlı yazılım analizi yapılarak işlevselliğine dair rapor hazırlanmasını kapsayan danışmanlık servisi.

Threat Intelligence (Tehdit İstihbarat): Türkiye'deki ve global siber saldırıları tespit etmek ve önlem alabilmek için saldırganları ve kullanılan araçları tanımlayan IP, hash, domain, URL, mail bilgilerinin paylaşılmasını kapsayan danışmanlık servisi.

Kimlik ve Erişim Yönetimi (IDM): Kurumların kimlik ve erişim yönetimi altyapılarının politika, prosedür ve süreçlerin yanı sıra teknoloji altyapısı ve konfigürasyonun da incelenerek olgunluk skorunun belirlenmesini içeren danışmanlık hizmetidir. Değerleme sonrası tasarımı yapılan IDM otomasyonunun kurulumu, konfigürasyon çalışmalarının tamamlanması ve uç sistem entegrasyonları da yine Turkcell güvenlik uzmanları ile sağlanabilmektedir.

SIEM Health Check: Müşteri SIEM teknoloji altyapısının uçtan uca kontrol edilmesi, performansı etkileyecek bütün faktörlerin belirlenmesi ve düzenleyici önerilerin sunulmasını kapsayan danışmanlık servisi. Aşağıda listelenen SIEM altyapısının bütün bileşenleri kapsama dahildir:

- Log toplayıcı sistemler
- SIEM yönetim sistemi
- Korelasyon kuralları
- Tanımlı raporlar, sorgular

SIEM Operasyon: Müşteri SIEM teknoloji altyapısının uçtan uca yönetilmesi ve operasyonel faaliyetlerin yürütülmesidir.

Loglama Danışmanlığı: DB, OS ve APP loglamasına dair danışmanlık hizmeti verilmesini kapsar. Loglama konusunda standartlara uyumluluklar sorgulanır, sonrasında loglama konusunda çözümler aktarılır, sistemin verimliliği ve işletimi konusunda yönlendirmeler gerçekleştirilir.

Cyber Security Wall - Dashboard Geliştirmeleri: Kurumların SOC altyapısından beslenen, siber güvenlik altyapısı ile ilgili verilerin gösterimin yapılacağı ekran tasarım ve geliştirme çalışmalarını kapsayan danışmanlık servisi.

HSM Yönetim Danışmanlığı: HSM güvenliğinin denetlenmesi, gerekli prosedürlerin oluşturulması ve operasyonel sürekliliğin sağlanması için gerekli danışmanlık hizmeti sunumudur.

Continuous Scanning & DevSecOps: Kurumsal müşterilere ait yazılım geliştirme sürecinin güvenli hale getirilmesi ve düzenli taramaların yapılmasını kapsayan danışmanlık servisi.

TURKCELL SİBER GÜVENLİK EĞİTİMLERİ ve SIZMA TESTLERİ



dijital
iş servisleri

TURKCELL SİBER GÜVENLİK UZMANLARI

Tarafından Verilen Sınıf Eğitimlerimiz:

- Bilgi Güvenliği ve Olay Yönetimi (SIEM) Eğitimi
- Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi
- Reverse Code Engineering Eğitimi
- Memory Forensics Eğitimi
- Wireless Security (Kablosuz Ağ Güvenliği) Eğitimi
- Vaka Analiz Yöntemleri Eğitimi
- OWASP Top 10 - Mutillidae II Eğitimi
- Linux İşletim Sistemi Eğitimi
- Linux Ağ ve Sistem Güvenliği Eğitimi
- Nesnelerin İnterneti (IOT) Güvenliği Eğitimi
- SOC Tehdit Analizi Eğitimi
- Exploit Geliştirme Eğitimi
- WEB Uygulama Güvenliği Eğitimi
- Genel Ağ Güvenliği Teknolojisi ve Çözümleri Eğitimi
- Kriptoloji Eğitimi

TURKCELL SİBER GÜVENLİK SIZMA TESTLERİ

Günümüzde sürekli gelişen ve artan siber saldırı ortamında, güçlü bir savunma oluşturabilmek için öncelikle tehdidin nereden ve nasıl geleceğini bilmek kritik önem taşıyor.

Turkcell Siber Güvenlik Testleri ile bilişim teknolojileri sistem ve süreçlerinizi düzenli olarak denetliyor, saldırı simülasyonları ile tehditlere karşı ne kadar hazır olduğunuzu belirliyor ve tespit edilen zaafiyetleri raporlayarak olası siber saldırılara karşı sizi 1-0 öne geçirecek aksiyon planının oluşturulmasına katkıda bulunuyoruz. Düzeltici aksiyonları takiben doğrulama testleri ile zaafiyet yönetimin verimini de ölçümleyebiliyoruz.

Turkcell güvenlik uzmanlarınca gerçekleştirilen güvenlik testleri:

- Penetrasyon Testi
- Web Uygulama Güvenlik Testleri
- Mobil Uygulama Güvenlik Testleri
- Kaynak Kod Analizi
- İletişim Altyapısı ve Aktif Cihazlar Güvenlik Testleri
- DNS Servisleri Güvenlik Testleri
- Etki Alanı ve Kullanıcı Bilgisayarları Güvenlik Testleri
- E-posta Servisleri Güvenlik Testleri
- Veritabanı Sistemleri Güvenlik Testleri
- Kablosuz Ağ Sistemleri Güvenlik Testleri
- DDoS Testleri
- Sosyal Mühendislik Testleri

TURKCELL YÖNETİLEN GÜVENLİK SERVİSLERİ



dijital
iş servisleri

Günümüzün karmaşık, sürekli gelişen ve artan siber saldırı ortamında, kurumların güvenlik belirsizlikleri yaşaması kaçınılmaz hale geldi. Güvenlik ihlalleri ve başarılı saldırılar, sadece para ve müşteri kaybına sebep olmakla kalmıyor, bu süreçte müşteri sadakatini de etkileyerek kurumların itibarına zarar veriyor.

Bugün siber güvenlik uzmanlarının karşılaştığı başlıca sorunlar:

- Sürekli gelişen ve değişen tehditlere karşı güncelliği korumak
- Tüm güvenlik bileşenlerini farklı üreticiler ile yönetmek
 - Uygun ürün seçimi / testleri • Personel eğitimleri • Bakım ve güncelleme maliyetleri
 - Teknolojisi geçen cihazları değiştirme maliyetleri ve operasyonu • Her üretici için ayrı destek sürecinin yönetimi
- Güvenlik alanında yetkin personel kaynağı bulmak

Turkcell olarak, altyapınızdaki siber güvenlik açıklarının kapsamlı incelemesini yapan, güvenlikle ilgili tüm bilgileri gerçek zamanlı toplayan/görüntüleyen bir algılama platformu ile izleyen/yanıtlayan siber güvenlik uzmanlarını bir potada eriten "Yönetilen Güvenlik Hizmetleri" ile sistemlerinizi tehditlere karşı 7/24 koruyoruz.

Yönetilen Firewall Servisi

Firewall sistemleri siber saldırılara karşı ilk savunma hattı ve kilit bileşenlerden bir tanesidir.

Ancak siber sistemlerin perimeter güvenliğini korumak önemli bir zorluk haline gelmiştir.

Etkin bir şekilde yönetilmeyen bir firewall, istenmeden güvenlik riski haline gelebilmektedir.

Turkcell Yönetilen Firewall Servisleri ile, birden fazla üreticiye ait donanım çözümünü lokasyonunuzda sertifikalı uzman personelimizle kurup ilk yatırımsız aylık servis modeliyle işletiyor ya da aynı hizmeti Turkcell veri merkezlerinde sanal platformlar üzerinden sağlayabiliyoruz.

IPS Servisi

Turkcell IPS servisi, ağdaki kötü niyetli bağlantıları ve hareketleri tespit eden, loglayan ve engelleyen saldırı önleme sistemidir. Amacı saldırıyı tanımlama, loglama, engelleme ve gerektiğinde saldırı paketlerini kayıt altına almaktır. Sürekli güncellenen tehdit imzaları sayesinde çok sayıda atağı tespit eder ve sistemlere erişirmeden engeller.

Turkcell IPS ile sistemlerinizi aylık, haftalık ya da günlük raporlar ile takip edebilir, parametrelerinizi ihtiyaçlarınız doğrultusunda güncelleyebilirsiniz.

Yük Dengeleme Servisi

Zaman zaman kullanıcılardan gelen istekler sunucuların kapasitesini aşabilmekte ve hizmette problemlere (uygulamanın yavaş çalışması, yayın akışının yavaş veya duraklayarak gelmesi vb.) yol açabilmektedir.

Bu tür durumlarda kullanıcılar ile uygulama arasındaki trafiğin yük dengeleyici (load-balancer) katmanından geçirilmesi sonucu yük dağıtımı aktif olarak yapılmakta ve trafik için en uygun sunucu kaynağı seçilerek kullanıcı istekleri uygulama kaynaklarına en verimli şekilde eşlenmektedir.

Turkcell Yük Dengeleme hizmetiyle ek bir yatırım yapmanıza gerek kalmadan sunucularınıza gelen trafiği yöneterek sisteminizin performansını artırıyoruz.

5651 Loglama Servisi

Çalışanlarına ya da misafir kullanıcılarına internet erişimi sağlayan tüm kurumlar, kanun kapsamında toplu kullanım sağlayıcı olarak değerlendirilir. Bu nedenle kurumlar, internet erişim kayıtlarını ve iç IP kayıtlarını tutmak veya içerik engelleme yazılımları kullanmak gibi sorumluluklarını yerine getirmekle yükümlüdür.

Turkcell 5651 Loglama Servisi, alınması gereken tüm logların merkezi bir noktaya toplanmasını ve kanunda belirtilen bilgilerin doğruluğunu, bütünlüğünü ve oluşacak olan verinin dosya bütünlük değeri olan HASH bilgisinin zaman damgası ile saklanması ve gizliliğinin temin edilmesini sağlar.

DDOS Atak Önleme Servisi

İnternet erişimi güvenliği bugün siber güvenlikçilerin karşılaştığı en büyük problem olarak karşımıza çıkmaktadır. DDOS atakları e-ticaret sitelerini, kamu kurumlarını, havayolu işletmecilerini, finans kurumlarını öncelikli hedef almakla birlikte irili ufaklı tüm işletmeleri tehdit etmektedir. Siber suçlular için en kolay saldırı yolu DDOS atakları olmaya devam etmektedir.

Turkcell, katmanlı DDOS Koruma Hizmeti ile kurumların karşı karşıya kaldıkları atakları her katmanda engellemek üzere hizmet sunmaktadır. Çok yüksek hacimli ataklar, Turkcell omurgasından sunulan DDOS koruma hizmetiyle engellenebilmektedir.

DDOS Atak Önleme servisi, Turkcell altyapısından sabit internet hizmeti alan müşteriler için uygundur.

DDOS+ Atak Önleme Servisi

Turkcell, kesintiye hassas kurumlar için bir başka katman olarak müşteri lokalinde konumlandığı cihazlarla DDOS+ olarak adlandırılan bir üst nitelikte servisi de portföyüne eklemiştir.

Atak anında "Cloud Signaling" yeteneği ile DDOS+ hizmeti omurgadaki sistemlerle konuşmakta ve sadece temiz trafiği içeriye aktarmaktadır.

TURKCELL SECURITY OPERATION CENTER



Kendi “Security Operation Center”ınızı ve SIEM altyapınızı işletmek pahalı ve zorlayıcı bir yöntem olabilir. Doğru uzmanlıkta siber güvenlik analisti bulmak, SOC operasyonunuza dahil etmek, gerekli korelasyon kuralları ve “Use Case”leri güncel halde bulundurmak ise toplam SOC sahip olma maliyetinizi hızlı şekilde yükseltebilir.

SOC Operasyonunuzu Turkcell uzmanlığına teslim ettiğiniz durumda 7x24 destek, uzman analistler, birçok kaynaktan derlenen **Tehdit İstihbarat** verileri ve **MSS Dashboard** çözümleri ile maliyetlerinizde tasarruf sağlayabilirsiniz.

SOC kurulumu kapsamında SIEM altyapısı kurulumu/konfigürasyonu, “Use Case” geliştirmeleri, SOC süreçlerinin yazımı ve analist personel eğitimleri gerçekleştirilir. SOC işletimi için gerekli anahtar faaliyetlerin tümü (operasyon, izleme ve müdahale) müşteri altyapısında uçtan uca hayata geçirilir.

- Ağ İzleme
- Olay Yönetimi
- Tehdit İstihbaratı
- Operasyonel Dashboard Ekranları
- Sürekli Raporlama
- Sürekli Eğitilen SOC Analistleri
- Öğrenilen Dersler



Yeni Nesil İş Uygulamaları





Turkcell Dijital İş uygulamaları ile iş süreçlerinizde otomasyon ve dijitalleşmeyi sağlayarak tüm değerli kaynaklarınızı verimli şekilde kullanmanıza imkan sağlıyoruz. Mevcut iş çözümleri ve iş ortaklarıyla sağladığımız, müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik çözüm sunacak çeşitlilik sayesinde ekip yönetiminden arşiv yönetimine, finansal süreçlerin dijitalleşmesine kadar birçok alanda hizmet veriyoruz.

Turkcell iş uygulamaları neler sunuyor?



Ekip Mobil

Herhangi bir donanım ya da yazılım yatırımı yapmadan; saha ekiplerinizin konumlarını harita üzerinde takip edebilir, SMS/Bip ile yönlendirme yapabilirsiniz. Ekiplerinize iş atamaları yapabilir, cep telefonlarında kullanılacak mobil uygulamalar ile atanan işleri hem siz hem de saha ekibiniz takip edebilir. Saha performansını takip edebilmeniz yanında; çalışanların konumlarına göre görev ataması yaptığınızda, günlük planda olmayan işleri hızlıca çözebilir ve müşteri memnuniyetini arttırabilirsiniz.

Office 365

Günümüzün çalışma yöntemlerine en uygun ve işinize kolaylık sağlayacak araçları bir araya getiren bulut tabanlı bir abonelik hizmetidir. Excel ve Outlook gibi sınıfının en iyi uygulamalarıyla OneDrive ve Microsoft Teams gibi güçlü bulut hizmetlerini bir araya getirerek dilediğiniz yerde dilediğiniz cihazla oluşturduğunuz dosyaları paylaşabilirsiniz. Üstelik Microsoft Teams ile çevrim içi çalışma ortamlarına hızlıca geçiş yaparak istediğiniz yerden toplantı yapabilir, bire bir görüntülü konuşmalar, ekip video konferansları ve 10.000 kişinin bağlanabildiği platformlar arası canlı etkinlikler düzenleyebilirsiniz.

Kopilot Filom

Araçlarınızın veri toplama bağlantı noktasına kolaylıkla yerleştireceğiniz ya da araca montajlı yapıdaki akıllı cihaz yardımıyla, Turkcell Kopilot Filom platformu üzerinden araçlarınızı haritada görüntüleyebilirsiniz. Araçlarınız ile ilgili; konum bilgisi, hız, rölanti, sürüş performansı, seyahat detayları veya hız aşımı, kaza, çekilme gibi anlık bilgilerle filonuzu daha etkin ve sistematik yönetebilirsiniz. Web ve mobil uygulamadan araçlarınızı harita üzerinden izleyebilir, trafik, hava durumunu görüntüleyebilir ve aracınızla ilgili anlık olayları takip edebilirsiniz.

Paycell POS

Tüm ödeme yöntemlerini tek bir entegrasyonda sunan kapsayıcı bir ödeme platformu Paycell POS ile dijitalleşen alışveriş deneyiminde kolay ve hızlı ödeme alabilirsiniz.

Cihaz Kiralama

Laptop, cep telefonu, tablet bilgisayar gibi cihazları uygun fiyatlarla kiralayarak şirketinizin teknoloji ihtiyacınızı karşılayabilmenizi sağlayan bir sistemdir. Kurumsal cihaz kiralama hizmetleriyle teknik altyapınızı güçlendirebilir, en ideal cihaz kiralama fiyatlarıyla şirket bütçenizi koruyabilirsiniz!

e-Şirket

e-Şirket platformu ile e-Dönüşüm hizmetlerini Turkcell güvencesinde kullanırken yeni vergi mevzuatlarına gecikmeden uyum sağlayabilirsiniz.

e-Fatura, e-Arşiv, e-Defter gibi e-Dönüşüm işlemlerinizi ve muhasebe süreçlerinizi bulut tabanlı teknolojilerle yönetebilirsiniz.

YaaniMail Kurumsal

Şirket adınızın uzantısını kullanabileceğiniz YaaniMail Kurumsal, iş ihtiyaçlarınızı güvenli ve kaliteli hizmet ağı sayesinde kolayca çözebileceğiniz yeni nesil bir kurumsal e-posta hizmetidir. YaaniMail Kurumsal sayesinde altyapı işletme zahmetine girmez, kurum içi ve dışı tüm e-posta ihtiyaçlarınızı karşılayabilirsiniz.

BIPMeet Kurumsal

Kurumsal firmaların uzaktan toplantı ve görüşmelerini yapabileceği, kullanımı kolay ve hızlı, verilerin Türkiye'de şifreli olarak güven altında saklandığı video konferans çözümüdür. Şirketiniz bünyesinde görev alan tüm çalışanlarla dilediğiniz an görüntülü görüşme yapabilir, derseniz geniş toplantılar düzenleyebilirsiniz.

Lifebox Kurumsal

Her ölçekte işletmeler için bulut depolama çözümü sunan, bu sayede uzaktan çalışmayı daha kolay ve etkili hâle getiren, verimliliği artıran hizmettir. Dosya yönetimlerini daha kapsamlı ve verimli hâle getirebilir, veri güvenliğinden faydalanarak tüm işlemlerin loglanmasını sağlayabilirsiniz.

işTurkcell

Yeni Nesil Teknolojiler



Yeni nesil teknolojiler neler sunuyor?



IoT - Endüstri 4.0

Turkcell, bilişim teknolojileri ve endüstri faaliyetlerini bir araya getirerek sanayi devrimine yepyeni bir boyut getiren Endüstri 4.0 ile akıllı fabrikalara adım atmayı kolaylaştıran sistemlerde her geçen gün gelişim göstermektedir. Endüstri 4.0 kapsamında makineler birbiri ile iletişime geçmekte, verilerin analizini yapmakta, bu verileri anlamlandırmakta ve gerektiğinde alarm yaratmaktadır. Makineler birbirleri ile iletişimi sensörler vasıtasıyla sağlamakta, tüm bunlar olurken sistem daha az maliyetle çalışmakta, daha çabuk üretim yapmakta ve çok daha az fire veren bir işleyişe sahip olmaktadır. Endüstriyel faaliyetlerde kullanılan tüm kaynakları dijital platformlardan takip ederek, üretim süresi, üretim maliyetleri, enerji harcamaları gibi önemli değerlerde tasarruf sağlanabilir, üretim kalite ve kapasitesi artırılabilir. Bu dijital dönüşüm yolculuğunda Turkcell, yıllardır sahip olduğu farklı alanlardaki bilgi birikimiyle danışmanlıktan başlayarak, en doğru mühendislik ile ihtiyaca özel donanım ve optimum yazılım çözümlerini barındıran Endüstri 4.0 projelerini uçtan uca oluşturmaktadır. Endüstri 4.0 Projeleri ile maliyetlerden tasarruf ederken, operasyonel verimliliğinizi ve üretimdeki kaliteyi artırabilirsiniz.

Turkcell Dijital Enerji çözümleri

Turkcell, güçlü iletişim altyapısı ve veri merkezlerinde konumlu özel çözümleri ile işletmenizin enerji maliyetlerine akılcı çözümler ile destek sağlıyor. Turkcell Enerjim ürünü ile IoT teknolojilerini kullanarak enerji verimliliğinizi izliyor, daha verimli enerji tüketmeniz için sistemlerinizi yönetiyor. Binlerce müşteri noktasında aktif çalışan çözümleri ile %30'lara varan verimlilik artışı sağlanıyor. İşletmenizde Enerji tüketimlerini izlerken aydınlatmalar, prizler, iklimlendirme sistemleri ve diğer enerji harcayan birimler yapay zeka destekli çözümlerimiz ile yönetebilir ve verim artışı sağlayabilirsiniz.

Akıllı Şehirler

Şehirleşme ve nüfus artışının getirdiği ekonomik, sosyal ve çevresel zorluklara bilgi ve iletişim teknolojileri ekseninde yenilikçi, çevreci ve sürdürülebilir çözümler sunuyoruz. Şehirlerin sınırlı kaynaklarının daha etkin ve verimli kullanılması, şehirlerdeki yaşam kalitesinin artırılması odağında başlatılan Akıllı Şehir Dönüşüm Yolculuklarında şehirlerimizin yanında yer alıyoruz. Akıllı Şehir Master Planı, Hızlı Kazanım Projeleri, Akıllı Şehir Platformu çözümlerimizle Akıllı Şehir Dönüşümünüzü Birlikte Tasarlayalım.

Dijital Altyapı Çözümleri: Şehrinizin ihtiyaç duyduğu erişim, bulut, veri merkezi, güvenlik, BT hizmetleri gibi güçlü altyapı çözümlerine Turkcell teknoloji ve güvencesiyle erişebilirsiniz.

Dijital Süreç Çözümleri: YaaniMail, Dijital Arşiv, RPA, BipMeet, Lifebox Business gibi Türkiye'nin yerli iş uygulamaları ile süreçlerinizi kolaylaştırabilirsiniz.

Akıllı Ulaşım Çözümleri: Akıllı kavşak, elektronik denetleme, değişken mesaj sistemleri, toplu ulaşım optimizasyon çözümlerimizle şehrinizin trafiğini yönetebilirsiniz.

Çevresel Sürdürülebilirlik Çözümleri: Akıllı sayaç, aydınlatma, bina enerji yönetimi, geri dönüşüm otomatı, hava kalitesi takip vb. çözümlerle şehrin çevre duyarlılığını artırabilirsiniz.



RPA

Turkcell RPA Şirketinizin 7/24 dijital çalışanıdır. Kusursuz işleyişiyle süreç otomasyonu sağlar. Zaman ve kaynak tüketen tüm rutin işler, dijital robotlar tarafından 7/24 hatasız olarak yerine getirilir. İş süreçleri hızlanır, maliyet avantajıyla birlikte operasyonel verimlilik artar, katma değer yaratan işlere zaman ve kaynak yaratır. Ayrıca robotlarınızı hem "RPA" yani "dijital çalışan", hem de "RDA" yani "dijital asistan" olarak tasarlayabilirsiniz. RPA olarak tasarlanan robotlar iş süreçlerinizi uçtan uca, insandan bağımsız bir şekilde yürütebilirken RDA olarak tasarlanan robotlar ise ön ofis faaliyetlerinde insanlarla birlikte çalışabilirler.

Yapay Zeka

Turkcell, yapay zeka ile makinelerin insan benzeri zeka seviyeleriyle algılamasını, kavramasını, hareket etmesini ve öğrenmesini sağlamak için birçok farklı teknolojiyi beraber kullanmaktadır.

SIMA: Yapay zeka modelleri ile donatılmış SIMA platformumuz yüzünüzü tanır, jest ve mimiklerinizi analiz eder. SIMA barındırdığı yetenek setleriyle Kullanıcı Doğrulama, Dolandırıcılık Tespiti, Yaş ve Cinsiyet Tespiti, Duygu Durum Analizi sağlayabilirsiniz.

SensAI: Metin tabanlı veriler üzerinde doğal dil işleme tekniklerini uygulayarak müşterilerin ruh hallerini analiz eden ve bunları olumlu, olumsuz ve nötr olmak üzere 3 ana kategoride sınıflandıran bir yapay zekadır. Böylece SensAI, müşterilerinizin nasıl hissettiğini anlamamanızı sağlar.

FOYA: Yapay zeka destekli görüntü işleme, ses işleme, makine öğrenmesi yöntemleri ile dolandırıcılık tespiti yapabilir ve kimlik belgelerini dijital olarak doğrulayabilirsiniz.

Chatbot: Kullanıcıların dijital ortamda mesajlaşma yolu ile bir insan ile yazışır gibi iletişim kurdukları ve bir konuda bilgi alma, işlem yapma gibi çeşitli amaçlarla kullandıkları yapay zeka destekli sohbet robotlarıdır. Chatbot kullanımıyla müşterilerinizle daha hızlı iletişime geçebilir, müşteri memnuniyetine katkı sağlayabilirsiniz.

ULTIA

İş süreçlerini manuel olarak yöneten ve bu çerçevede "Dijital Dönüşüm" hedefleyen şirketlerin, bulut tabanlı tek bir platform üzerinden, İzin, Özlük, İşe Alım, Masraf, Seyahat, Zimmet, Satınalma, Sözleşme, Arıza-Bakım, Öneri-İyileştirme, Satış CRM ve bunun gibi çok daha fazla hazır süreçleri, hizmet modeliyle kullanabildikleri "İş Süreçleri Yönetimi" uygulamasıdır. ULTIA ile hazır iş süreçlerini kullanmakla kalmaz, kendi iş süreçlerinizi de yazılım tecrübesine gerek olmadan ULTIA STUDIO ile geliştirebilirsiniz. Sürekli gelişen dijital ihtiyaçlar, tüm bu iş çözümlerine ilave olarak, Kurumsal İletişim ihtiyaçlarının da tek bir alt yapı ile yönetilmesini zorunlu kılmaktadır. Bu ihtiyaca hizmet etmek adına iş süreçlerini yönetmenin dışında, web ve mobil intranet alt yapısının ULTIA platformunda sunuluyor. Böylece Turkcell mühendisleri tarafından geliştirilmiş, verinin ülke içinde tutulduğu, yerli ve milli bir uygulama olan ULTIA ile dijital dönüşüm hikayenizi 360 derece oluşturabilirsiniz.

Yönetilen Hizmetler





Yönetilen hizmetler kapsamında kurumlara; network, sunucular gibi BT sistemlerinin izlenmesinden BT yazılım ve donanım sistemlerinin yönetilmesi ve mimari tasarım, kurulum/konfigürasyon, taşıma gibi BT hizmetlerinin sağlanmasına kadar dijital dönüşüm yolculuğunun önemli basamaklarında hizmetler sunuyoruz.

Yönetilen hizmetler neler sunuyor?



7/24 izleme

BT sistemleri iş süreçlerinin temelidir. İş sürekliliği için kritik önemde olan sistemlerin tüm katmanlarının uçtan uca 7/24 izlenmesi ve daha problem oluşmadan proaktif olarak müdahale edilmesi yönetim hizmetleri ile mümkündür. Konusunda uzman teknik ekiplerimizle, izlenen sistemler için tanımlanmış olan kritik değerler bazında gerekli aksiyon ve önleyici faaliyetleri gerçekleştiriyoruz.

BT altyapılarında yaşanan arıza ve kesintileri, Ağ Operasyon Merkezi ile 7/24 izliyor, herhangi bir performans kaybı ve arıza durumunda proaktif olarak harekete geçiyoruz. İzleme ekranlarına yansıtılan alarm sayfaları ile ağ bileşenlerini, erişilebilirlik ve sağlık değerlerini 365 gün boyunca 7/24 takip ediyor, sistemin ulaşılabilirliğini garanti altına alıyoruz.

Network yönetimi

Network altyapı bileşenlerini, Ağ Operasyon Merkezi ile belirli SLA'ler çerçevesinde uzaktan izliyor ve yönetiyoruz. Bu sayede, ilgili cihazlardaki;

- Olası performans kayıplarını tespit edip müdahale ediyoruz.
- Gerekli olacak konfigürasyonla değişimini yapıyoruz.
- Cihazların sağlıklı olarak çalışması için güncelleme çalışmalarını gerçekleştiriyoruz.
- Sistemlerin sağlıklı çalışmasını güvence altına alıyoruz.

Sistem yönetimi

Sunucu bileşenleri için yapılandırma, izleme, kritik yama yönetimi, minör güncellemeler, sistem onarımı, sistem bazında log takibi, kullanıcı yönetimi ve yetkilendirme, performans takibi ve iyileştirme işlemlerini gerçekleştiriyoruz. Bunların dışında, sistem yönetimi için sunduğumuz hizmetler:

- İşletim sistemi yönetimi
- Antivirüs yönetimi
- E-mail servisleri
- Veritabanı yönetimi
- Orta katman yönetimi
- Sanallaştırma yönetimi

Uygulama yönetimi

Dijitalleşme kapsamında müşteri gereksinimleri temel alınarak özel çözümler geliştiriyoruz. Bunun yanı sıra müşterilerin hâlihazırda kullandıkları veya mevcut ihtiyaçlarına uygun olarak konumlandırılabilen yeni ürünlerin etrafını özel çözümlerle zenginleştirerek uçtan uca çözümler sunuyoruz. Bu kapsamda verdiğimiz hizmetler:

- Mailing Sistemleri
- ERP (kurumsal kaynak planlama)
- CRM (müşteri ilişkileri sistemleri)
- BPM (iş süreçleri yönetimi sistemleri)
- ISS servisleri yönetimleri
- UC - Haberleşme servisleri: Video konferans sistemleri, şirket içi haberleşme platformları

Son kullanıcı desteği

Çalışanların karşılaştıkları bütün yazılım ve donanım tabanlı sorunları en kısa sürede gideriyor, iş kesintisini minimum seviyeye indiriyoruz. PC'den cep telefonuna, yazıcıdan el terminaline kullanmakta olduğunuz cihazların yaratacağı sorunları en kısa sürede çözmek için çalışıyoruz.

Kullanmakta olduğumuz servis yazılımları ile hizmet seviyelerini anlık olarak raporluyor, iş kesintilerini sorun olmaktan çıkarıyoruz.

Müşterilerimizin, yardım masası servisleri aracılığıyla destek taleplerini iletmelerini ve takip etmelerini sağlıyoruz. Yardım Masası sayesinde müşteri sorunlarını kaydediyor, tekrarlayan hataları belirliyor ve bunlar için kalıcı çözümler geliştiriyoruz.

Veri merkezi tasarımı, kurulumu ve taşıma

Bilgi teknolojileri altyapısını oluşturan donanım, yazılım ve/veya servislerin daha verimli kullanılması için anahtar teslim projeler ve sistem iyileştirmeleri için veri merkezleri çözümleri sunuyoruz.

Kesintisiz erişim ve sürekliliğin sağlandığı veri merkezlerinde, anahtar teslim projeler için şu adımları atıyoruz:

- Müşteri IT altyapısının analiz edilmesi, kaynakların optimize edilmesi (sistemlerin optimizasyonu / sağlık taraması / performans analizi)
- İlgili sistemlerin barındırılması için gerekli veri merkezi altyapılarının tasarlanması
- Müşteri verisinin tasarlanan yapılarla taşınması



Turkcell ile dijitalleşen sektörler

Sektörler dijital dönüşüme; iş yapış şekilleri, müşterilerine yaklaşım, ticari faaliyetleri, iş sürekliliği, verimlilik, maliyet gibi konuları ele alarak ayak uydurmaya çalışıyor. Kurumunuzun faaliyet gösterdiği sektöre özel, gerek Turkcell mühendislerinin gerekse ekosistemimizde yer alan yerli çözüm ortaklarımızın geliştirdiği; maliyetlerinizi düşürecek, süreçlerinizi hızlandıracak, gelirlerinizi ve verimliliği artıracak çözümlerle bu dönüşüm sürecinde Turkcell Dijital İş Servisleri olarak yanınızdayız.



Dijital dönüşüm projeleri





İş teknolojide, teknoloji Turkcell'de!

turkcell.com.tr/kurumsal